

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Herding Akademie / Herding GmbH Filtertechnik („Veranstalter“)

Die Herding Akademie ist ein Unternehmensbereich der Herding GmbH Filtertechnik

1. Anwendungsbereich

Die folgenden Bedingungen gelten für Verträge zwischen dem Veranstalter und dem jeweiligen Vertragspartner. Sie gelten ausschließlich. Abweichende Bedingungen haben nur insoweit Gültigkeit, wie der Veranstalter diesen ausdrücklich zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Veranstalter und dem Vertragspartner haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsschluss

Das Veranstaltungsangebot auf der Internetseite oder anderen Werbemedien des Veranstalters ist freibleibend und unverbindlich, insbesondere hinsichtlich der angegebenen Teilnahmegebühr. Anmeldungen zu einem Seminar, einem Lehrgang oder einer Tagung des Veranstalters müssen online über dessen Internetseite mit den dafür bereitgestellten Anmeldeformularen oder schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Vertragspartner erhält eine Anmeldebestätigung. Eine frühzeitige Anmeldung wird empfohlen. Die automatisch generierte Empfangsbestätigung, welche der Teilnehmer bei einer Online-Anmeldung per E-Mail erhält, stellt noch keine Annahmeerklärung zum Abschluss des Vertrages dar. Erst mit Übersendung einer Anmeldebestätigung per E-Mail kommt ein Vertrag zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter zustande.

Für digitale Lerninhalte gelten, in Berücksichtigung der Besonderheiten dieses Lernformats, folgende ergänzende Regelungen: Nach der verbindlichen Anmeldung (Angebot) durch den Vertragspartner, erfolgt der Versand einer Anmeldebestätigung inkl. Zugangsdaten zum digitalen Lernangebot (Annahme) durch den Veranstalter. In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme am digitalen Lernangebot sowie dazugehörige Unterlagen und Dokumente. Jeder Teilnehmer erhält vom Veranstalter einen persönlichen Zugang für das jeweilige digitale Lernangebot. Die Nutzung des digitalen Lernangebotes ist auf diesen Teilnehmer und auf einen bestimmten Zeitraum beschränkt. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich der Veranstalter vor, die Zugangsdaten des betreffenden Vertragspartners zu sperren.

3. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung vor Veranstaltungsbeginn fällig. Die Gebühren sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer zur Zahlung per Überweisung auf das angegebene Konto fällig.

4. Stornierung durch den Vertragspartner

Die Anmeldung ist die Basis der Ressourcenplanung des Veranstalters. Bei der Buchung von Rednern, Veranstaltungsräumlichkeiten, Catering etc. muss sich der Veranstalter rechtzeitig festlegen, um eine gute Qualität der Veranstaltung zu angemessenen Preisen realisieren zu können. Daher muss die Anmeldung zu einer Veranstaltung als verbindlich betrachtet werden. Sollte dennoch eine Stornierung des Vertragspartners erfolgen, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen (der Veranstaltungstag wird bei der Fristberechnung nicht mitgezählt):

Allgemeine Teilnahmebedingungen

- Falls Sie stornieren müssen, können Sie dies unkompliziert und bis 15 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei vornehmen. Eine Stornierung bedarf der Textform
- Bei Stornierungen, die innerhalb von 14 Tagen bis 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir eine Kostenpauschale für entstandene Aufwände in Höhe von 50 % der regulären Teilnahmegebühr
- Bei Absagen innerhalb von 5 Tagen bis zum Tag der Veranstaltung oder bei Nicht-Teilnahme und ohne vorherige Stornierung stellen wir Ihnen die gesamte Veranstaltungsgebühr zu 100 % in Rechnung
- Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein Ersatztermin oder Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Dem Vertragspartner bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden des Veranstalters nachzuweisen
- Die Stornierungsgebühr ist sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer zur Zahlung per Überweisung auf das angegebene Konto fällig

Für digitale Lerninhalte gelten, in Berücksichtigung der Besonderheiten dieses Lernformats, folgende ergänzende Regelungen: Nach Eingang der Anmeldebestätigung inkl. Zugangsdaten beim Vertragspartner wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Die Teilnahme am digitalen Lernangebot kann dann seitens des Vertragspartners nicht mehr kostenfrei storniert werden.

5. Widerrufsrecht für den Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher i.S. v. § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihren gewerblichen noch ihren selbstständigen beruflichen Tätigkeiten zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Veranstalter mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Veranstalter alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von ihm angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie dem Veranstalter einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie ihn von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Allgemeine Teilnahmebedingungen

6. Programmänderungen und Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich in Ausnahmefällen vor, den Programmablauf zu ändern, einen Trainerwechsel vorzunehmen sowie eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis zu 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn) oder aus sonstigen wichtigen und nicht vom Veranstalter zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

Die Teilnehmer werden im Falle einer Absage der Veranstaltung sofort benachrichtigt. Für den Veranstalter besteht in jedem Fall nur die Verpflichtung zur Rückerstattung eventuell bereits gezahlter Gebühren. Die Kosten für die eventuell bereits vom Teilnehmer gebuchten Bahn- und Flugtickets sowie für Hotelzimmer werden nicht erstattet. Im Übrigen gilt Ziff. 10.

7. Veranstaltungsunterlagen und Dokumentation

Jede entgeltliche oder unentgeltliche Nutzungsüberlassung von Veranstaltungsdokumentationen und Schulungsunterlagen an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Die ausgegebenen und bzw. oder im Internet zur Verfügung gestellten Veranstaltungsdokumentationen und Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt werden. Die Unterlagen stellen wir dem jeweiligen Vertragspartner exklusiv zur Verfügung. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodateien, digitalen Präsentationen, Fotoprotokollen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Portalen im Internet ist untersagt.

8. Bild- und Tonaufzeichnungen

Bild- oder Tonaufzeichnungen im Rahmen einer Veranstaltung bedürfen in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Gleiches gilt für jede spätere Verwendung von Bild- oder Tonaufzeichnungen der Veranstaltung. In den Veranstaltungen können Bildaufnahmen von Teilnehmern für die spätere Verwendung in einem Fotoprotokoll angefertigt werden. Diese Fotoprotokolle werden ausschließlich den Teilnehmern der betreffenden Veranstaltung zur Verfügung gestellt. Sofern ein Teilnehmer mit der Aufnahme seiner Person in das Fotoprotokoll nicht einverstanden ist, muss er dies dem Veranstaltungsleiter vor Ort rechtzeitig mitteilen.

9. Bereitstellung von Teilnehmerlisten

Wir beabsichtigen im Rahmen unserer Veranstaltungen, den Teilnehmern eine Teilnehmerliste mit Angabe von Namen und Position der Teilnehmer sowie Name und Ort des Unternehmens der Teilnehmer gedruckt oder elektronisch zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie mit der Aufnahme Ihrer Daten auf die Teilnehmerliste nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte an datenschutz@herding.de.

10. Haftung

Der Veranstalter haftet im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten nur für eigene vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen oder solche seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen. Im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht besteht eine umfassende Haftung, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Unberührt bleibt die Haftung des Veranstalters oder dessen gesetzlicher Vertreter sowie seiner Erfüllungsgehilfen für Schäden aus einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Einhaltung eventueller Garantiezusagen.

Allgemeine Teilnahmebedingungen

11. Datenschutzhinweis

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Vertragspartners erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung und des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes. Die Nutzung und Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken sowie zu dem Zweck, dem Vertragspartner Informationsmaterial der Herding Akademie sowie der Herding GmbH Filtertechnik per Post oder E-Mail zu übermitteln. Hierbei kann eine Ansprache auch direkt durch die Herding GmbH Filtertechnik erfolgen. Der Vertragspartner kann der Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Information über aktuelle Angebote der Herding Akademie sowie der Herding GmbH Filtertechnik mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an: Herding GmbH Filtertechnik, August-Borsig-Str. 3, 92224 Amberg/Oberpfalz oder datenschutz@herding.de. Weiterführende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter www.herding.de/datenschutz.

12. Bestandsregelung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags nicht berührt.

13. Gerichtsstand und Rechtswahl

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Vertragspartner ist der Sitz des Veranstalters, Amberg/Oberpfalz, Deutschland, wenn der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand: April 2020